

◆ 通 信 指 令 ◆



消防指令センター

1 令和4年指令業務の概要

石巻地区広域行政事務組合消防本部消防指令センター（高機能消防指令システムⅡ型）は、平成19年4月新庁舎移転事業と同時に現在地に新設され、119番通報受付から出動指令はもとより、災害活動を支援するための膨大な情報を一元管理している。

また、「統合型位置情報受信装置」を導入し、携帯電話からの119番通報は、おおよその発信位置を特定することができ、具合が悪く話すことが困難な場合でも、いち早く消防車や救急車を出動させることが可能になった。さらに「多言語通訳」による在留する外国人及び外国人観光客等に対する通訳体制の確保、「119番ファクシミリ」による通報受信のほか、「Net 119緊急通報システム」による携帯電話やスマートフォン等のインターネット接続機能を利用して通報するシステムを導入するなど、音声による通報が困難な災害時要援護者等への迅速な対応を可能としている。

ソフト面においては、119番通報受付時、指令員が電話を通じて適切な応急手当てを指導する「救急要請時における口頭指導プロトコール」を策定し、大きな救命効果を上げている。

消防救急無線のデジタル化については、平成26年4月1日から運用を開始、消防救急活動の高度化が図られている。

1 通報受付状況（※カッコ内は、令和2年中の件数、比率を表わす。）

受付総数（着信）は11,495件（11,072件）で1日平均31.5件（30.3件）であり、約45分43秒（約47分31秒）に1件の割合で通報を受け付けており、このうち119番による通報受付は11,203件（10,762件）で全体の97.5%（97.2%）、119番以外の通報手段による受付は、292件（310件）全体の2.5%（2.8%）である。

- (1) 火災・救急・救助等の災害119番受付は8,440件（8,188件）で、総受付件数の73.4%（74.0%）である。
- (2) 間違い通報の119番受付は218件（312件）で、総受付件数の1.9%（2.8%）である。
- (3) いたずら通報の119番受付は2件（28件）で、総受付件数の0.02%（0.3%）である。
- (4) 問合せの119番受付は112件（118件）で、総受付件数の1.0%（1.1%）である。
- (5) 回線試験・通報訓練の119番受付は1,131件（1,109件）で、総受付件数の9.8%（10.0%）である。
- (6) その他の119番受付は1,564件（1,270件）で総受付件数の13.6%（11.5%）である。
- (7) 警察電話による通報は33件（61件）で、総受付件数の0.3%（0.6%）である。
- (8) 加入電話による通報は198件（174件）で、総受付件数の1.7%（1.6%）である。
- (9) 駆け付けによる通報は32件（42件）で、総受付件数の0.3%（0.4%）である。
- (10) その他（消防隊・救急隊の自己覚知・事後聞知・FAX・その他）による通報は29件（33件）で、総受付件数の0.3%（0.3%）である。

2 携帯電話及びIP電話からの通報状況

携帯電話からの119番通報件数は5,185件（4,879件）で、総受付件数の45.1%（44.1%）、IP電話からの119番通報件数は2,723件（2,688件）で、総受付件数の23.7%（24.3%）である。

3 テレホンサービス利用状況

利用総数は62,402件（69,702件）で、前年比7,300件の減少で、1日平均171.0件（190.4件）である。

2 通信施設一覽表

(令和4. 4. 1)

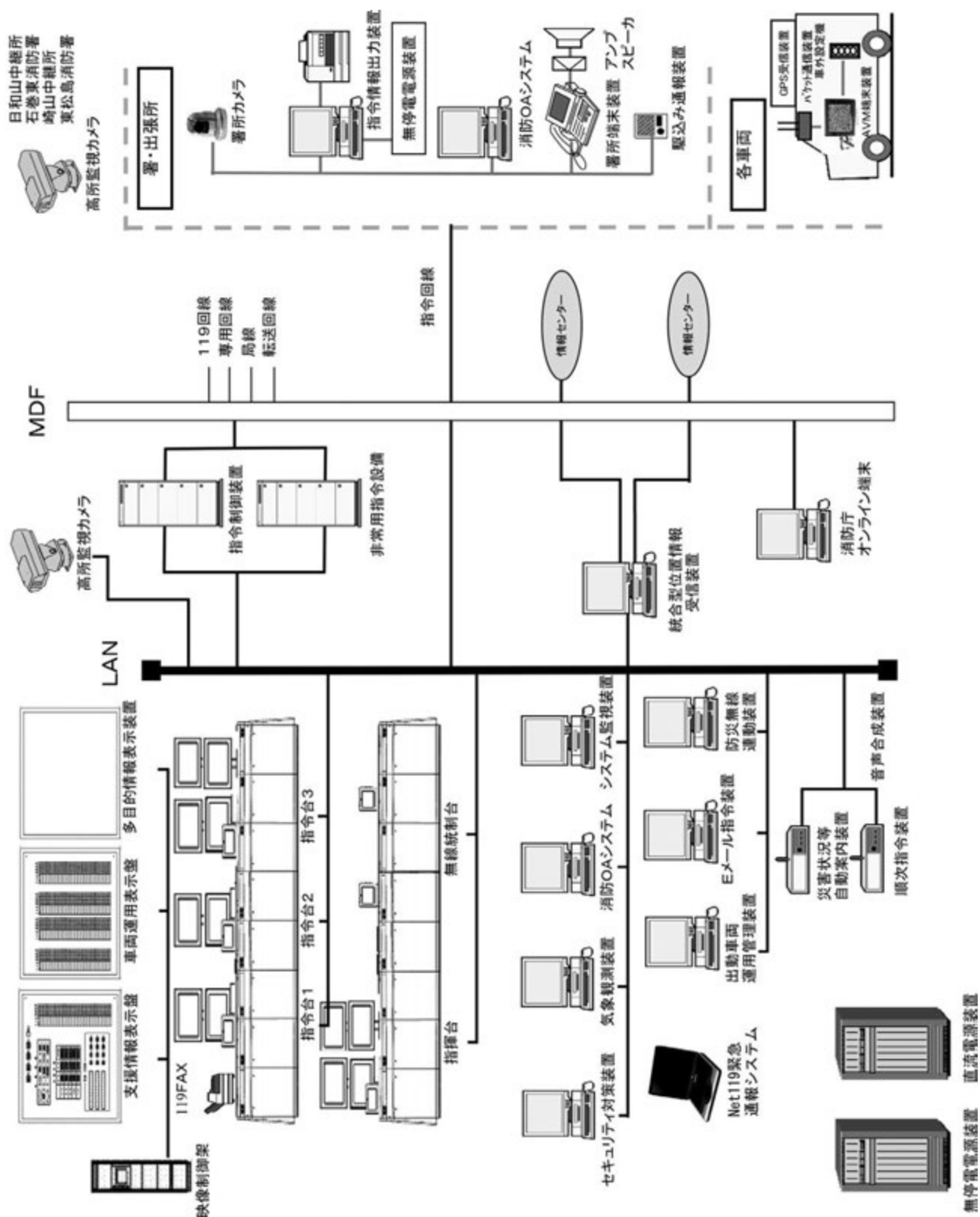
区分	有線					無線						
	指令装置	指令回線	専用回線	内線電話	加入電話	基地局	消防系				救急系	
							車載	卓上	可搬	携帯	車載	携帯
合 計	1	15	8	141	51	6	57	6	16	57	15	13
消 防 本 部	1			81	24		7	6	3	12		
石 巻 消 防 署		1		42	2		10		1	5	3	1
南 分 署		1		2	2		3		1	4	1	1
西 分 署		1		2	2		3		1	4	1	1
河 南 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
石 巻 東 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
牡 鹿 出 張 所		1		1	2		3		1	2	1	1
河 北 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
雄 勝 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
桃 生 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
北 上 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
東 松 島 消 防 署		1		2	2		6		1	5	1	1
鳴 瀬 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
女 川 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
警 察 署			1									
電 力 会 社		1										
ガ ス 会 社		1										
原 子 力 発 電 所			1		1							
無 線 基 地 局			6			6						

3 指令装置機器一覧（令和4. 4. 1）

項目	内訳	
	数量	単位
1 指令装置	1	式
(1) 指令台	3	台
(2) 自動出動指定装置	2	式
ア 制御処理装置	4	式
イ ディスプレイ	4	台
(3) 地図検索装置	1	式
ア 地図検索装置	4	台
イ 地図用ディスプレイ	4	台
(4) 長時間録音装置	1	式
(5) 非常用指令設備	1	式
(6) 指令制御装置	1	式
(7) プリンタ	1	台
(8) カラープリンタ	1	台
(9) スキャナ	1	台
(10) 署所端末装置	13	式
2 指揮台	1	式
3 表示盤	1	式
(1) 車両運用表示盤	1	面
(2) 支援情報表示盤	1	面
(3) 多目的情報表示装置	1	式
ア 多目的表示盤	1	面
イ 映像制御装置	1	式
4 無線統制台	2	台
5 指令伝送装置	1	式
指令情報出力装置	13	式
6 気象観測装置	1	式
7 災害状況等自動案内装置	1	式
8 順次指令装置	1	式
9 音声合成装置	1	式
10 出動車両運用管理装置	1	式
(1) 管理装置	2	式
(2) 車両運用端末装置（Ⅱ型）	16	式
(3) 車両運用端末装置（Ⅲ型）	49	式
(4) 車外設定端末装置	30	式

項目	内訳	
	数量	単位
11 システム監視装置	1	式
12 署所端末用無線受令機	12	式
13 災害状況等監視カメラ	5	式
14 車両監視カメラ	13	式
15 車両監視カメラ用モニタ	1	式
16 消防0Aシステム	1	式
(1) 0Aサーバ	1	式
(2) 0A端末	22	式
17 119番受信用FAX	1	式
18 駆け込み通報装置	12	式
19 防災連動装置	1	式
20 河川情報収集用端末装置	1	式
21 消防庁防災情報端末装置	1	式
22 Eメール指令装置	1	式
23 セキュリティ対策装置	1	式
24 Net119緊急通報システム	2	台
25 拡張台	2	式
26 電源設備	1	式
(1) 無停電電源装置	1	式
(2) 直流電源装置	1	式
(3) 署所用無停電電源装置	13	式
(4) 署所用端末用発動発電機	7	式

4 消防指令センターシステム構成図



5 119番等着信状況（令和3年）

(1) 119番等着信状況（着信別）

	119 加入	119 携帯	携帯 転送 (受)	119 IP	119 FAX	119 小計	加入 電話	警察 電話	事後 聞知	自己 覚知	駆け つけ	その他	119 以外 小計	合計
1月	259	408	(2)	203	35	905	20	5	0	4	1	0	30	935
2月	198	448	(3)	246	28	920	20	2	0	2	2	0	26	946
3月	259	392	(6)	238	32	921	11	3	1	2	3	0	20	941
4月	249	389	(0)	214	34	886	13	3	0	1	2	0	19	905
5月	233	421	(1)	210	30	894	11	0	0	1	2	0	14	908
6月	216	382	(0)	246	30	874	14	3	0	3	5	0	25	899
7月	215	460	(3)	242	31	948	22	2	0	4	1	0	29	977
8月	257	526	(6)	209	39	1,031	21	2	0	0	4	0	27	1,058
9月	216	425	(2)	223	31	895	10	0	2	2	3	0	17	912
10月	303	468	(0)	208	36	1,015	19	6	1	1	5	0	32	1,047
11月	251	396	(3)	237	32	916	17	4	0	1	1	0	23	939
12月	249	470	(3)	247	32	998	20	3	0	4	3	0	30	1,028
合計	2,905	5,185	(29)	2,723	390	11,203	198	33	4	25	32	0	292	11,495

()は再掲

(試験着信)

(2) 災害等着信状況(災害等の別)

	火災	救急	救助	他災害	災害 小計	問合せ	試験	悪戯	間違い	訓練	転送 (送)	その他	災害 以外 小計	合計
1月	6	644	4	13	667	7	98	0	22	15	2	124	268	935
2月	29	639	4	17	689	8	43	0	20	18	3	165	257	946
3月	16	670	6	7	699	7	56	0	35	55	1	88	242	941
4月	6	629	5	8	648	6	47	0	15	31	1	157	257	905
5月	7	649	8	3	667	9	38	2	25	22	1	144	241	908
6月	5	665	10	8	688	8	44	0	15	55	1	88	211	899
7月	2	735	9	14	760	14	41	0	18	22	2	120	217	977
8月	8	790	4	12	814	20	54	0	16	18	1	135	244	1,058
9月	15	642	6	3	666	12	39	0	13	50	3	129	246	912
10月	3	678	12	13	706	9	58	0	15	91	6	162	341	1,047
11月	2	636	6	9	653	6	42	0	6	100	2	130	286	939
12月	4	761	8	10	783	6	58	0	18	36	5	122	245	1,028
合計	103	8,138	82	117	8,440	112	618	2	218	513	28	1,564	3,055	11,495

(3) 固定電話、携帯電話別 119 受付状況

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	固定	1	8	4	3	1	1	1	5	2	0	0	2	28
	携帯	4	21	10	3	6	4	1	3	10	2	1	1	66
救 急	固定	351	346	371	350	346	362	364	381	337	331	325	386	4,250
	携帯	272	276	286	262	291	284	352	390	295	330	297	354	3,689
救 助	固定	2	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	7
	携帯	0	3	4	4	7	7	4	3	3	5	3	6	49
他災害	固定	1	2	0	0	0	1	4	2	0	0	2	1	13
	携帯	6	8	4	6	2	4	5	3	2	6	3	3	52
問合せ	固定	3	3	3	1	2	4	4	7	3	2	0	2	34
	携帯	4	5	4	5	7	4	10	13	9	7	5	4	77
試 験	固定	64	41	51	39	37	41	41	47	39	57	42	49	548
	携帯	34	2	5	8	1	3	0	7	0	1	0	9	70
悪 戯	固定	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
間違い	固定	9	5	13	5	15	3	8	7	4	9	3	4	85
	携帯	13	15	22	10	10	12	10	9	9	6	3	14	133
訓 練	固定	13	17	54	31	22	54	22	18	47	86	98	36	498
	携帯	2	1	1	0	0	1	0	0	3	5	2	0	15
転 送 (送)	固定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	携帯	2	3	1	1	1	1	2	1	3	6	2	3	26
その他	固定	53	49	33	67	48	26	43	37	37	62	50	46	551
	携帯	71	114	55	90	96	62	76	97	91	100	80	76	1,008
合 計	固定	497	472	529	497	473	492	488	505	470	547	520	528	6,018
	携帯	408	448	392	389	421	382	460	526	425	468	396	470	5,185
固定、携帯合計		905	920	921	886	894	874	948	1,031	895	1,015	916	998	11,203

※「固定」は、119加入電話に119IPと119FAXを含む。

(4) 119番以外の災害等受付

	加 入	警察電話	自己覚知	駆けつけ	事後聞知	その他	合 計
火 災	4	1	0	0	4	0	9
救 急	131	20	16	32	0	0	199
救 助	22	3	1	0	0	0	26
他災害	37	7	8	0	0	0	52
間違い	0	0	0	0	0	0	0
合 計	194	31	25	32	4	0	286

(5) テレホンサービス利用件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
固定電話	47	113	142	41	82	66	52	46	90	67	69	54	869
IP・携帯電話	3,662	9,148	10,251	3,930	5,514	3,946	3,442	3,531	5,430	4,802	4,300	3,577	61,533
合 計	3,709	9,261	10,393	3,971	5,596	4,012	3,494	3,577	5,520	4,869	4,369	3,631	62,402

6 無 線

デジタル方式260MHz帯

区分	種別
活動波	消防波 1
	消防波 2
	消防波 3
	救急波
共通波	主運用波 (全国で7波のうち、 宮城県は主運用波2を 割り当てられている)
	統制波 1
	統制波 2
	統制波 3

